

TOP 200 DE LA RELATION CLIENT 2023

COGEDIM (MARQUE DU GROUPE ALTAREA) ELUE N°1 DE LA RELATION CLIENT TOUS SECTEURS CONFONDUS DU CLASSEMENT HCG FRANCE- LES ECHOS

Paris, le 19 janvier 2023 – Après avoir fait son entrée dans le Top 3 en 2020, Cogedim, marque du groupe Altarea, poursuit sa progression et décroche la première place du Top 200 de la relation client 2023. Réalisé par le cabinet de conseil The Human Consulting Group pour Les Echos, ce palmarès distingue chaque année les 200 entreprises françaises les plus performantes en matière de relation client, tous secteurs confondus.

Depuis plus de 30 ans, le cabinet HCG distingue les 200 entreprises françaises championnes de la relation client de 17 secteurs d'activité. Pour l'édition 2023, 15 000 tests ont été effectués entre juillet et décembre 2022, sur l'ensemble des canaux de la relation client : standards téléphoniques, e-mails et formulaires de contact, réseaux sociaux, sites internet et disponibilité des directions.

Cette première place récompense les choix stratégiques et l'ambitieuse politique mise en place depuis plusieurs années par Cogedim, et plus largement par toutes les marques du groupe Altarea, en matière de relation client. Rappelons qu'en 2016, pour sa première participation, Cogedim avait été classé à la 198^{ème} place.

Top 20 de l'Excellence clients 2023

Rang 2023	Progression/2022	Rang 2022
1 Cogedim (Groupe Altarea)	+1	1 Century 21
2 Randstad	+3	2 Altarea Cogedim
3 BMW	+3	3 Monoprix

Cette performance au service du client a également été saluée par le prix « Elu Service Client de l'Année 2023 », reçu en novembre dernier dans la catégorie Promotion immobilière pour la 6^{ème} année consécutive.

Alain Taravella, Président-Fondateur d'Altarea, affirme : « Cette première place au Top 200 de la relation client HCG – Les Echos illustre la capacité d'Altarea à exceller en matière de relation client et à progresser continuellement. Cette année, dans un contexte économique difficile, nos clients ont plus que jamais besoin d'être accompagnés. La qualité de la relation client de toutes nos marques est plus que jamais au cœur de notre stratégie. Cette distinction que nous sommes fiers de recevoir aujourd'hui n'a jamais eu autant de valeur ».

Vincent Ego, Directeur général de Cogedim, ajoute : « C'est une immense fierté pour Cogedim de décrocher la première place d'un classement aussi prestigieux que celui d'HCG-Les Echos. Être aujourd'hui champion de la relation client tous secteurs confondus, cela traduit l'engagement sans faille de tous les collaborateurs de Cogedim pour nos clients, depuis des années. Je les remercie très chaleureusement d'avoir emmené notre entreprise au sommet ! ».

A PROPOS D'ALTAREA - FR0000033219 - ALTA

Altarea est le leader de la transformation urbaine en France, avec pour vocation d'apporter des réponses aux grandes transformations urbaines en matière écologique et environnementale, sociale et sociétale, modes de vie et nouveaux usages. A la fois développeur et investisseur, le Groupe est présent sur les trois principaux marchés de l'immobilier (Commerce, Logement et Immobilier d'entreprise) lui permettant d'être leader des grands projets mixtes de renouvellement urbain en France. Le Groupe dispose pour chacune de ses activités de l'ensemble des savoir-faire pour concevoir, développer, commercialiser et gérer des produits immobiliers sur-mesure. Altarea est coté sur le compartiment A d'Euronext Paris et fait partie de l'indice SBF 120.

www.altarea.com

A PROPOS DE COGEDIM

Référence de l'immobilier neuf, Cogedim conçoit de nombreuses réalisations à l'identité architecturale affirmée et propose un ensemble complet de solutions et de services à ses clients, tout en répondant aux besoins des collectivités. La relation client, la qualité d'usages, la personnalisation et l'engagement environnemental constituent la signature de la marque. 2ème promoteur national, présent dans les principales métropoles et villes françaises, Cogedim a été Elu Service Client de l'Année 2023 pour la 6^{ème} année consécutive dans la catégorie Promotion immobilière. En 2021, le promoteur a pris 10 engagements concrets en matière de santé, de bien-être et d'écoresponsabilité pour la construction de ses logements, qui prennent soin de ses habitants. Cogedim est une marque du groupe Altarea.

www.cogedim.com

CONTACTS PRESSE

ALTAREA
Denise RODRIGUES-VIELLIARD
Responsable relations presse
06 37 36 24 14
drodrigues@altarea.com

AGENCE SHAN
Laetitia BAUDON-CIVET
Directrice conseil
01 44 50 58 79 / 06 16 39 76 88
laetitia.baudon@shan.fr