



COMMUNIQUÉ DE PRESSE



COGEDIM OBTIENT POUR LA TROISIÈME ANNÉE CONSECUTIVE LA RECOMPENSE « ÉLU SERVICE CLIENT DE L'ANNÉE 2020 »* DANS LA CATÉGORIE « PROMOTION IMMOBILIÈRE »

Paris, le 11 octobre 2019 – Cogedim, une des marques logement du groupe Altarea Cogedim, a reçu hier et pour la troisième année consécutive, le trophée « Élu Service Client de l'Année 2020 », dans la catégorie « Promotion immobilière ». Cette récompense promeut les entreprises françaises qui placent la qualité de la relation client au centre de leurs préoccupations.

Philippe JOSSE, Président d'Altarea Promotion, pôle Logement indique : « Être élus « Service Client de l'Année » pour la troisième année consécutive récompense nos choix stratégiques et le travail au quotidien de l'ensemble de nos équipes. Cette distinction est également une reconnaissance forte de notre leadership en la matière et du travail en profondeur que nous avons réalisé pour la satisfaction de nos clients. Nous les accompagnons durant la totalité de leur parcours afin de leur apporter des solutions rapides, durables et concrètes. La création récente du Pôle Services d'Altarea Promotion a vocation à encore améliorer l'accompagnement de tous nos clients ».

La relation client ancrée dans l'ADN d'Altarea Cogedim

Placée au cœur de la stratégie du Groupe, la relation client se traduit par la qualité des prestations livrées sur chaque opération immobilière. Le Groupe met le meilleur de son savoir-faire sur chaque opération. Ainsi, 100% des opérations Cogedim sont certifiées NF Habitat, gage de qualité, de performance environnementale et de confort pour tous.

L'exigence de l'ensemble des collaborateurs pour faire du parcours client un parcours sur-mesure

Obtenir ce prix pour la troisième année consécutive témoigne de la volonté de tous les collaborateurs de proposer des parcours clients sur-mesure et un accompagnement toujours plus proche. Du développeur au responsable SAV, ce sont plus de 700 collaborateurs sensibilisés à la satisfaction client. Cette année encore, les packs de personnalisation pour les clients Cogedim ont été étendus pour leur proposer plus de choix et répondre à leur besoin de personnaliser leur logement. De nouveaux Stores Cogedim ont également ouvert à travers toute la France afin de rendre accessible au plus grand nombre notre offre de produits et services.

* Catégorie Promotion immobilière – Etude BVA Group – Viseo CI – mai à juillet 2019 – Plus d'infos sur escda.fr.

A propos d'ALTAREA COGEDIM - FR000033219 - ALTA

Altarea Cogedim est le 1^{er} développeur immobilier de France. A la fois développeur et investisseur, le Groupe est présent sur les trois principaux marchés de l'immobilier (Commerce, Logement et Immobilier d'entreprise) lui permettant d'être leader des grands projets mixtes de renouvellement urbain en France. Le Groupe dispose pour chacune de ses activités de l'ensemble des savoir-faire pour concevoir, développer, commercialiser et gérer des produits immobiliers sur-mesure. En Commerce, Altarea Cogedim gère, au 30 juin 2019, un patrimoine de 4,8 milliards d'euros. Coté sur le compartiment A d'Euronext Paris, Altarea affiche une capitalisation boursière de 2,9 milliards d'euros au 30 juin 2019.

À propos de COGEDIM

Acteur historique de l'immobilier neuf, Cogedim réalise de nombreux programmes à l'identité architecturale affirmée. Partout en France, il développe des opérations d'envergure, garantes de la multiplicité de ses savoir-faire. Depuis 1963, plus de 120000 logements ont été réalisés. Qualité, innovation et engagement environnemental sont devenus la signature de l'entreprise. Quels que soient vos envies, votre budget ou votre mode de vie, vous accédez à un haut niveau de qualité et à un accompagnement sur-mesure.

Contacts ALTAREA COGEDIM

Nathalie BARDIN

Directrice des Relations institutionnelles,
de la Communication et de la RSE
01 56 26 25 53 / 06 85 26 15 29
nbardin@altareacogedim.com

Nicolas LEVIAUX

Chargé des relations médias
01 56 26 70 86 / 07 60 75 17 14
nleviaux@altareacogedim.com

Agence SHADOW COMMUNICATION

Aurélié VINZENT – Laurine GUIRAUD
06 58 66 80 49 – 07 77 92 35 65
aurelievinzent@shadowcommunication.fr
laurineguiraud@shadowcommunication.fr