

COGEDIM

La qualité ça change la vie

La qualité, ça change la vie.

25 engagements pour
une nouvelle génération
de logements.







Woodeum Paris Rive Gauche



Habiter ne se résume pas à disposer d'un logement. C'est un cadre de vie, un lieu où se construisent les projets personnels, les relations familiales et le quotidien de chacun. Dans un contexte où les attentes

des habitants évoluent rapidement, la question de la qualité du logement devient plus centrale que jamais. Elle concerne à la fois le confort, l'accompagnement des clients, la qualité environnementale des bâtiments et la manière dont les logements sont pensés pour les usages du quotidien.

Chez Cogedim, cette exigence guide notre action depuis plus de soixante ans. Elle n'a pas vocation à s'ajouter au projet comme une option, mais à constituer un socle commun à l'ensemble de nos opérations. Nos équipes conçoivent des logements avec la conviction qu'un projet immobilier doit avant tout être pensé pour celles et ceux qui vont y vivre, en portant une attention particulière à chaque étape du projet. La relation avec nos clients, la conception des bâtiments, le choix des matériaux ou encore l'intégration des résidences dans leur environnement participent tous à cette même ambition.

Mais la qualité ne peut pas rester une promesse. Elle doit se traduire par des engagements clairs, des actions concrètes et une exigence portée collectivement. Cette démarche nous permet de structurer nos choix, de guider la conception de tous nos projets et de répondre avec constance aux attentes des habitants comme aux enjeux de notre époque.

À travers nos engagements, nous souhaitons partager une conviction simple. Un logement bien conçu améliore la vie quotidienne, accompagne les parcours de vie et contribue aussi à la qualité de nos villes et de nos territoires. Chez Cogedim, nous en sommes convaincus.

La qualité n'est pas un discours. Elle se vit, elle se voit et elle se prouve. Et lorsqu'elle est au rendez-vous, elle change la vie.

Vincent Ego
Directeur Général de Cogedim

Comprendre les nouvelles façons d'habiter pour mieux répondre aux attentes de nos clients.



Les attentes des habitants ne cessent d'évoluer. Elles s'enrichissent, se fragmentent, se complexifient. Chez Cogedim, nous les analysons, et les confrontons aux transformations de la société. C'est cette dynamique continue, mêlant études, expertise et retours du terrain, qui nourrit nos engagements qualité. Dans un contexte où les modes de vie évoluent, où les attentes se renforcent et où les enjeux environnementaux deviennent incontournables, nous affirmons une conviction. **La qualité ne doit pas être une promesse abstraite, mais une réponse concrète aux usages réels,** aux contraintes du quotidien et aux défis de demain.

Une démarche qualité en 4 piliers et 25 engagements

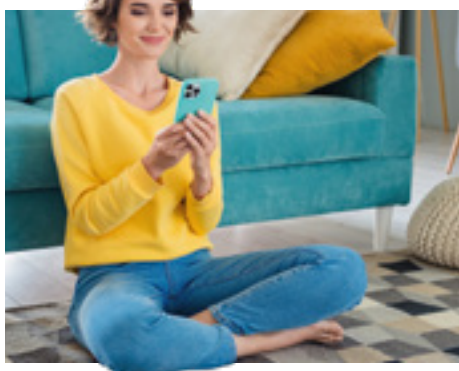


PILIER N°1

Santé et bien-être

Être bien au quotidien,

dans un logement sain, calme et confortable toute l'année.



PILIER N°2

Architecture et usage

Des logements mieux pensés,

adaptés aux modes de vie et aux évolutions dans le temps.



PILIER N°3

Environnement

Habiter mieux et durablement,

dans un cadre de vie responsable, esthétique et préservé.



PILIER N°4

Relation client

Garantir un accompagnement personnalisé.

Au moment de l'achat, pendant les travaux et après l'emménagement.



1. SANTÉ ET BIEN-ÊTRE

Une ambition réaffirmée et renforcée

En 2021, avec « Des biens qui font du bien », Cogedim affirmait déjà la conviction forte qu'un logement ne se limite pas à être performant, il doit améliorer la vie de ceux qui l'habitent. Qualité de l'air, lumière naturelle, confort thermique, acoustique, place de la nature... ces premiers engagements ont posé les bases d'un habitat plus attentif au bien-être. Aujourd'hui, nous allons encore plus loin.

Avec 25 engagements structurés autour de quatre piliers, Cogedim élargit cette vision pour répondre aux défis d'aujourd'hui et de demain et renforcer une ambition inchangée : concevoir des lieux de vie qui font durablement du bien.



Millau, Jardin de l'Ayrolle



Se sentir bien chez soi, toute l'année.



LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

Un logement confortable en toute saison,
capable de rester agréable à vivre même
lors des fortes chaleurs.

Un air intérieur sain, pour préserver la santé au quotidien.

Un logement calme et apaisant,
protégé des nuisances sonores.

Des espaces lumineux et bien orientés,
pensés pour le rythme de vie de chacun.

Un espace extérieur pour tous,
conçu comme un véritable prolongement du logement.

Des résidences favorisant les mobilités douces,
pour un quotidien plus simple et plus durable.

Des logements pensés pour protéger et apaiser.

La qualité d'un logement se mesure aussi à ce que l'on ressent au quotidien : la température, le calme, l'air que l'on respire, la lumière naturelle.

Engagement 1

Garantir le confort d'été

Intégré dans **100 % de nos opérations dès la conception**, le confort d'été repose chez Cogedim sur une approche complète : **un socle passif commun à tous les projets, une solution active complémentaire adaptée à chaque contexte, et un accompagnement des habitants dans les bons usages**. Ainsi il s'appuie sur :

- **un socle bioclimatique exigeant**, pensé pour limiter naturellement la surchauffe des logements. Orientations favorables, logements traversants ou bi-orientés lorsque cela est possible, protections solaires, balcons et loggias comme écrans thermiques, maîtrise des surfaces vitrées, ventilation naturelle, teintes adaptées, végétalisation des espaces extérieurs, toitures claires ou végétalisées : ces choix de conception permettent d'apporter à tous les habitants **un premier niveau de confort sobre et durable**.
- **une solution adaptée au climat, à la région, l'exposition et à la configuration de chaque résidence**. Lorsque cela est pertinent, **la pompe à chaleur réversible** est privilégiée pour assurer à la fois le chauffage et un rafraîchissement de confort, avec une régulation maîtrisée. Lorsque cette solution n'est pas adaptée, **des brasseurs d'air** peuvent être déployés.

Le confort d'été dépend aussi des usages du quotidien. Cogedim accompagne les habitants pour les aider à préserver la fraîcheur de leur logement et à utiliser les équipements de manière adaptée. Face à des épisodes de chaleur plus fréquents, cette attention prend aussi **une dimension sanitaire et sociétale** : certains halls et espaces communs ou jardins peuvent offrir, lors des périodes les plus chaudes, **des lieux refuges plus tempérés au sein même de la résidence**.



UN SOCLE POUR TOUS UNE SOLUTION POUR CHACUN

- + Conception bioclimatique (pour tous)
- + Des solutions actives adaptées aux conditions géoclimatiques pour chaque appartement
- + Des halls rafraîchis ou tempérés pour le confort des visiteurs et résidents.

Engagement 2

Respirer un air intérieur plus sain

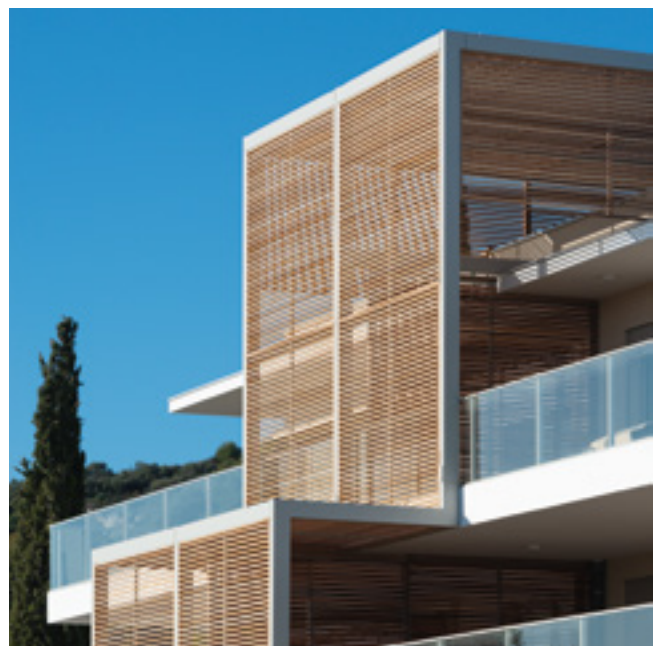
Pour favoriser le renouvellement naturel de l'air, les logements intègrent une VMC performante à débits variables et des fenêtres sur allège oscillo-battantes dans les chambres. Lorsque la configuration architecturale le permet, les logements sont également bi-orientés dès le 3 pièces.

Le choix des matériaux participe, lui aussi, à la qualité de l'air intérieur. Peintures et finitions à faibles émissions permettent de limiter la présence de COV, composés organiques volatils, et de formaldéhyde, susceptibles de provoquer irritations, gêne respiratoire ou inconfort au quotidien.



AIR INTÉRIEUR MAÎTRISÉ

- + Appartements bi-orientés ou traversants
- + Fenêtres sur allège oscillo-battantes
- + Une ventilation mécanique contrôlée (VMC) à débit variable
- + Matériaux A et A+



Des espaces pensés pour le bien-être au quotidien.



Au-delà des performances techniques, le bien-être se construit aussi par la qualité des espaces, de la lumière et des ouvertures sur l'extérieur. Ces éléments participent pleinement à la qualité de vie dans le logement, aujourd'hui comme demain.

Engagement 3

Un confort acoustique renforcé

- ▶ **À l'intérieur de l'appartement** : Séparation optimale entre espaces jour et nuit à partir du 3 pièces pour limiter la transmission des bruits internes.
- ▶ **Entre voisins** : Association d'une structure SAD et d'une chape acoustique pour réduire les bruits d'impact et les nuisances entre logements, et renforcement des parois des gaines pour limiter le bruit des chutes d'eau.
Plus légère qu'un séparatif traditionnel maçonné, cette solution constructive contribue à un chantier plus propre. En augmentant la part d'éléments industrialisés et assemblés à sec, elle limite les interventions humides sur site, réduisant ainsi les besoins en eau, la quantité de matière mobilisée et les déchets générés pendant la construction.



BÉNÉFICES DES CLOISONS SÉPARATIVES À DOUBLE OSSATURE (SAD)

- + Meilleure isolation acoustique et thermique
- + Modularité facilitée à l'échelle de l'immeuble
- + Plus d'éléments préfabriqués et assemblés à sec pour un chantier plus propre

Engagement 4

Des logements plus lumineux

La lumière naturelle est intégrée dès la conception des logements, avec une orientation et une implantation **pensées pour favoriser la luminosité.**

Cette exigence se traduit par **des surfaces vitrées plus généreuses, avec jusqu'à 20 % par rapport à la réglementation de vitrage en plus dans les séjours,** ainsi que des pièces de vie dimensionnées pour **maximiser l'apport de lumière** (3,50 m de largeur minimum, ouvertures d'au moins 2,20 m).

Engagement 5

Des espaces extérieurs pour tous

Chaque logement bénéficie d'un espace extérieur privatif, conçu comme un véritable prolongement de l'espace intérieur de vie.

- ▶ Profondeur minimale : 1,40 m
- ▶ Surface extérieure à minimum égale à 10 % de la surface de l'appartement

100%

des résidences avec jardin commun

Chaque résidence dispose d'un espace extérieur commun pour apporter confort et fraîcheur aux résidents et favoriser la biodiversité.

Engagement 6

Favoriser les mobilités douces

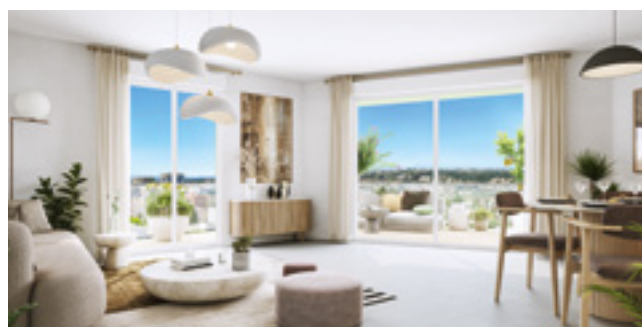
Les résidences sont conçues pour **faciliter les mobilités du quotidien,** avec 98 % des programmes situés à moins de 500 m des transports.

Des locaux vélos accessibles et sécurisés sont systématiquement intégrés, avec :

- ▶ Un système de fermeture sécurisé et des dispositifs fixes individualisés permettant de stabiliser et d'attacher les vélos par le cadre et/ou par une roue
- ▶ Une station de gonflage/ réparation et un point d'eau.

98%

des programmes Cogedim à moins de 500 m des transports



2. ARCHITECTURE ET USAGE

Une architecture intelligente

Ancrée dans l'ADN de Cogedim, l'exigence esthétique reste essentielle, mais elle n'est jamais gratuite. Elle doit servir la qualité de vie, la juste répartition des surfaces, la maîtrise des charges, la performance environnementale et la valeur patrimoniale du logement.

Ainsi, nous concevons des logements beaux, mais toujours pensés avec intelligence.





L'Haÿ-les-Roses, Villa Trianon



Des logements pensés pour la vraie vie.



LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

Un logement bien pensé, où chaque mètre carré est utile et adapté aux usages du quotidien.

Des espaces fonctionnels et évolutifs, capables de s'adapter aux différentes étapes de la vie.

Un logement facile à vivre, avec des rangements, des circulations et des aménagements optimisés.

Des parties communes de qualité, agréables, sécurisées et pensées comme de véritables lieux de vie.

La possibilité de personnaliser son logement, pour l'adapter à ses besoins et à ses modes de vie.

Un logement durable et bien entretenu dans le temps, avec des outils pour mieux le comprendre et le gérer.

L'architecture au service de l'usage.

La qualité se révèle dans la façon dont les espaces sont organisés, utilisés et vécus au quotidien. Chez Cogedim, l'architecture est pensée pour offrir des logements fonctionnels, évolutifs et durables, capables de s'adapter aux modes de vie d'aujourd'hui et de demain.

Engagement 7

Optimiser les surfaces avec une valeur d'usage augmentée

Nos logements sont pensés pour valoriser chaque mètre carré et privilégier les espaces réellement utiles au quotidien. Les **surfaces d'entrées et de dégagements sont volontairement limitées** afin de représenter moins de 10 % de la surface des appartements, **au profit des pièces de vie et des espaces meublables.**

Cette approche repose sur un principe simple : **placer les bons mètres carrés au bon endroit, là où l'on vit, et non là où l'on ne fait que passer.**

Engagement 9

Mieux préparer le logement aux aléas climatiques

Conçus pour s'adapter aux évolutions du climat et aux usages, nos logements visent à offrir, dans la durée, un confort concret au quotidien.

Le « **guide du résident** », remis à chaque acquéreur, intègre les bons gestes à adopter en cas de conditions climatiques extrêmes, comme les fortes chaleurs, les épisodes de sécheresse ou les pluies intenses. Cette approche **permet aux habitants de mieux comprendre leur logement, d'en préserver le confort et les performances**, et de gagner en autonomie et en confort face aux enjeux climatiques.

Engagement 8

Des scénarios de vie intégrés

Nos logements accompagnent les différents parcours de vie, avec des configurations flexibles et des espaces capables d'évoluer selon les usages. Les alcôves permettent par exemple de créer un coin nuit, un espace de travail, un rangement complémentaire ou une pièce évolutive, sans transformation lourde.

Cette logique d'évolutivité peut aussi s'envisager à l'échelle de l'immeuble. Grâce aux cloisons séparatives à double ossature, le regroupement de logements voisins peut être facilité lorsque la configuration du bâtiment le permet. Une manière d'anticiper, dès la conception, les différents cycles de vie du bâtiment.

UN LOGEMENT DE 46M² : 3 SCÉNARIOS DE VIE



◀ Une famille monoparentale à budget maîtrisé

▶ Un couple de seniors en quête de plus d'espace



◀ Un couple de jeunes actifs qui recherche de l'évolutivité (espace télétravail, chambre bébé)

Soigner les détails qui changent tout.



La qualité d'un logement se joue aussi en dehors de l'appartement. Les parties communes, les services et les possibilités de personnalisation contribuent pleinement à l'expérience résidentielle et au plaisir d'habiter.



Magnanville - Atrium
Artiste : Cédric Le Borgne. Photographe : Théo Pitout

Engagement 10

Des espaces communs sécurisés et inspirants

Chez Cogedim, **les parties communes sont pensées comme de véritables lieux de vie.** Lumière naturelle, choix des matériaux et aménagements soignés créent une atmosphère accueillante et agréable au quotidien.

La sécurité des accès est renforcée afin de garantir la tranquillité de tous les résidents. Elle repose notamment sur une double sécurisation des entrées, avec un sas puis un hall contrôlé. Les circulations depuis les parkings sont également maîtrisées, afin d'éviter un accès direct aux étages depuis les sous-sols et de sécuriser les parcours au sein de la résidence.

L'art s'invite également dans un certain nombre de nos résidences en accord avec la charte « 1 immeuble, 1 œuvre ». Ces interventions artistiques enrichissent l'architecture et installent l'art au plus près du quotidien de nos résidents.

Engagement 11

La personnalisation des logements

La personnalisation est au cœur de notre démarche. Nous proposons un large catalogue d'options décoratives et techniques, ainsi que quatre packs de personnalisation, incluant notamment la fourniture et la pose de cuisines aménagées avant livraison.

Nos équipes accompagnent chaque client à chaque étape, pour guider les choix et faciliter les arbitrages. Des plans électriques sont remis en amont, permettant d'anticiper l'organisation de l'intérieur et d'adapter le logement aux usages réels.

Cette approche garantit des logements sur-mesure, limite les modifications après livraison et améliore durablement l'expérience des habitants.

Engagement 12

Un carnet d'entretien numérique

Chaque logement dispose d'un carnet d'entretien numérique, accessible via l'Espace Client en ligne, qui centralise l'ensemble des informations essentielles du logement.

Ce service permet aux habitants de retrouver facilement les documents utiles, de mieux comprendre leur logement, ses équipements et d'en assurer le suivi dans le temps. Il les **accompagne au quotidien.**





NF Habitat : la qualité certifiée

Cogedim est **titulaire de la certification NF Habitat**, délivrée par l'organisme indépendant CERQUAL – QUALITEL Certification, qui atteste de la qualité globale des logements et des processus de conception et de réalisation. Cette certification repose sur des exigences élevées en matière de confort d'usage, de performances acoustiques et thermiques, de qualité de l'air intérieur et de durabilité des matériaux. **Cogedim fait aussi partie des rares promoteurs nationaux à être certifiés NF Habitat HQE – maturité 3, le niveau le plus élevé de la certification**, garantissant une approche exigeante et maîtrisée de la qualité du logement, depuis la conception jusqu'à la livraison.



3. ENVIRONNEMENT



Montreuil, Les Madriers



Concevoir durablement, pour aujourd'hui et demain.



LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

Un habitat qui limite son impact sur l'environnement, en tenant compte des enjeux climatiques.

Des immeubles esthétiques et durables, conçus pour rester performants dans le temps et résister aux aléas climatiques.

Des résidences qui favorisent la nature et la biodiversité, pour un cadre de vie plus agréable.

Une gestion responsable des ressources, en particulier de l'eau.

Un logement économe en énergie, pour limiter les consommations et maîtriser les charges dans la durée.

Intégrer la qualité environnementale dès la conception.



La qualité environnementale fait pleinement partie de notre manière de concevoir des logements durables. Chez Cogedim, elle se traduit dès l'origine des projets par des choix responsables, pensés pour réduire l'impact environnemental de nos opérations tout en améliorant le confort et la qualité de vie des futurs habitants.

Engagement 13

Une nouvelle charte de conception qui place esthétique, sobriété et performance au même niveau

La charte architecturale Cogedim exprime notre ambition de concevoir des bâtiments beaux, utiles et responsables. Elle repose sur des principes clairs :

- ▶ **Efficacité constructive et performance,**
- ▶ **Qualité et exigence de l'esthétique architecturale,**
- ▶ **Attention portée aux usages,**
- ▶ **Intégration harmonieuse dans leur environnement urbain.**

Ce référentiel commun garantit la cohérence de nos projets et affirme la signature architecturale Cogedim. Il incarne notre engagement en faveur de bâtiments durables, pensés pour améliorer le quotidien des habitants et préserver la valeur de nos réalisations dans le temps.

Engagement 14

Matériaux décarbonés, réemploi et contribution carbone

En 2025, Cogedim a financé le reboisement de

2650
arbres sur 1,3 Ha
à Herbignac

- ▶ 100 % des opérations intègrent au moins un matériau issu du réemploi.
- ▶ Priorité aux matériaux bas carbone, biosourcés et locaux.
- ▶ Aucun compromis sur la qualité ni sur l'esthétique architecturale.
- ▶ 1 appartement livré = 1 arbre planté, avec suivi et labellisation Bas Carbone.

Cet engagement traduit notre volonté d'agir concrètement pour la transition écologique, tout en garantissant la qualité et la valeur patrimoniale de nos réalisations.

Engagement 15

Garantir des logements DPE A ou B

Nous concevons des logements performants sur le plan énergétique, pensés pour offrir confort thermique et maîtrise des dépenses d'énergie au quotidien.

Cette exigence s'appuie sur une conception optimisée et sur les évolutions réglementaires, notamment la RE2025.



Engagement 16

Faciliter les bons usages au quotidien

Cogedim déploie dans ses résidences une signalétique intuitive inspirée du principe du nudge, qui encourage naturellement les bons gestes au quotidien.

En rendant les usages plus visibles et plus simples, elle facilite par exemple le tri des déchets, ou encore l'utilisation des escaliers et des vélos pour entretenir sa forme physique.

Préserver les ressources et améliorer le cadre de vie.

Au-delà du bâtiment, nos engagements portent aussi sur la gestion des ressources naturelles et la qualité des espaces extérieurs, pour créer des lieux de vie plus agréables, plus résilients et mieux adaptés aux enjeux climatiques.

72% des Français se disent inquiets face aux conséquences du changement climatique selon le baromètre 2025 de l'ADEME.

Engagement 17

Respecter la nature et la biodiversité

Cogedim intègre la biodiversité dès la conception de 100 % de ses résidences.

Chaque projet bénéficie d'une analyse spécifique : soit par un écologue en phase amont, soit via un arbre de décision dédié, permettant d'**identifier les mesures adaptées à chaque site.**

Cette démarche permet de **concevoir des aménagements paysagers cohérents avec les enjeux écologiques** du site et de valoriser son potentiel naturel.

Pour garantir leur bon développement dans le temps, Cogedim **prend également en charge l'entretien des jardins communs après la livraison, pendant une durée minimale d'un an.**

Engagement 18

Le référentiel H₂O Cogedim : l'eau, ressource d'avenir

Avec le référentiel H₂O Cogedim, la gestion durable de l'eau est intégrée à chaque étape du projet. Structuré autour de trois piliers et neuf actions, il vise à réduire les consommations, valoriser les ressources locales et anticiper les évolutions climatiques.

La sobriété constitue le socle commun appliqué à l'ensemble de nos opérations. Les actions de régénération et de résilience sont ensuite activées et dimensionnées selon le contexte de chaque projet.

1 **Sobriété, pour diminuer les besoins en eau :**

Équipements hydro-économes, arrosage optimisé et végétaux peu gourmands en eau.

2 **Régénération, pour faire de l'eau une ressource circulaire à l'échelle de l'opération.**

Le réemploi des eaux grises et/ou des eaux pluviales, la désimperméabilisation des sols et la création de noues ou de jardins de pluie.

3 **Résilience, pour construire des bâtiments capables de résister aux aléas futurs (épisodes de sécheresse ou d'inondation par exemple).**

Analyse des risques, utilisation de matériaux adaptés et adoption des stratégies de confort thermique.

Engagement 19

La maîtrise des charges de copropriété

Nos résidences sont conçues et équipées pour maîtriser les charges de copropriété dans la durée. Les choix architecturaux et techniques privilégient des bâtiments sobres en énergie, des équipements durables et des aménagements faciles à entretenir.

Des outils et informations dédiés permettent également aux habitants de **mieux comprendre leurs consommations et d'adopter les bons usages au quotidien.**

ODALIE X COGEDIM, UN PARTENARIAT POUR FAVORISER LA SOBRIÉTÉ EN EAU DES RÉSIDENCES

À travers son partenariat avec Odalie, Cogedim renforce son engagement en faveur d'un habitat plus sobre, plus durable et mieux préparé aux enjeux climatiques. Cette collaboration permet d'intégrer, lorsque les conditions du projet le permettent, l'Aquapod, une solution innovante de traitement et de réutilisation des eaux grises. Les eaux issues des lavabos, douches et baignoires peuvent ainsi être récupérées, traitées, puis réutilisées pour des usages ne nécessitant pas d'eau potable, comme les WC, l'entretien des parties communes ou l'arrosage des jardins.

4. RELATION CLIENT



Une relation client reconnue

La qualité de la relation client Cogedim est régulièrement saluée par des distinctions indépendantes : **N°1 du palmarès HCG 2026** pour la quatrième année consécutive, « **Élu Service Client de l'Année** »* pour la 8^e fois dans la catégorie Promotion immobilière, et classé parmi **les meilleures enseignes immobilières 2026** par Capital et Statista. Autant de reconnaissances qui confirment la constance de l'engagement Cogedim auprès de ses clients.

* Catégorie Promotion immobilière – Étude BVA – Viséo CI – Plus d'infos sur [escca.fr](https://www.escca.fr)

La qualité commence par un accompagnement personnalisé.

Chez Cogedim, la qualité d'un projet se construit dans la durée : elle naît dès les premiers échanges, s'affirme au fil des étapes clés, et continue de vivre après l'emménagement, jusqu'au terme des garanties. Parce que nos clients sont aussi divers que leurs projets, accession à la propriété, investissement locatif, gestion patrimoniale ou projets institutionnels, nous concevons des parcours relationnels capables de répondre à cette pluralité d'attentes, avec le même niveau d'exigence et d'attention.



LES ATTENTES DE NOS CLIENTS

- Un parcours clair et rassurant**, avec des étapes bien expliquées.
- Un interlocuteur identifié**, disponible tout au long du projet.
- Une information régulière sur l'avancement**, accessible simplement
- Des outils digitaux faciles à consulter**, pour suivre son projet et retrouver les informations utiles.
- La possibilité de personnaliser son logement**, pour l'adapter à ses usages et à son mode de vie.
- Un accompagnement même après la livraison**, pour plus de sérénité.



« Nos clients ont des projets différents, mais une attente commune : être accompagnés avec clarté, constance et attention, à chaque étape de leur parcours immobilier. »

Responsable Relation Client – Cogedim

Une relation client pensée pour durer.

Acheter un logement est un projet engageant, parfois complexe. Chez Cogedim, nous faisons le choix d'une relation client claire, continue et personnalisée, avant, pendant et après la livraison.



Engagement 20

Un numéro unique 09 70 25 92 59

Cogedim met à disposition un numéro unique joignable 7/7, afin de traiter et apporter des réponses à 100 % des appels dans les meilleurs délais.

Notre ligne est ouverte du lundi au vendredi de 8h30 à 20h, et le week-end de 10h à 18h.

Engagement 21

Un espace client augmenté

Avec MonCogedim.com, l'expérience client ne s'arrête pas à la livraison.

- **Dès l'achat**, chaque client dispose d'un espace personnel pour piloter son projet en toute sérénité : informations en temps réel, échanges fluides avec nos équipes et accès simplifié à l'ensemble des documents utiles.
- **Après l'emménagement**, un QR code intégré dans le logement permet de prolonger cette relation : guides pratiques, carnet d'entretien et contact direct avec le Service Après-Vente.

Une expérience pensée pour durer, au service des usages et de la tranquillité d'esprit.

Engagement 22

Une expérience réelle et virtuelle

Dans un parcours d'achat en VEFA, largement digitalisé, la capacité à se projeter est essentielle.

Cogedim combine des expériences complémentaires pour répondre à cet enjeu :

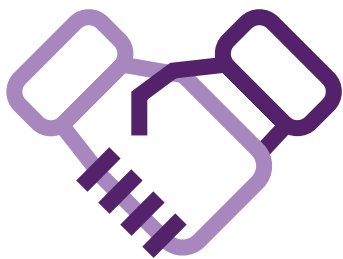
- **Le réel avec les espaces de choix partout en France, pour matérialiser et rassurer.**
- **Le virtuel pour visualiser, choisir et gagner en efficacité grâce au configurateur de choix.**

Le Store Cogedim

Implanté au cœur du siège d'Altarea, le **Store Cogedim est un lieu d'expérience et de projection, pensé pour placer les clients au plus près des équipes et des décisions.** Il incarne concrètement la complémentarité entre expérience réelle et expérience immersive. **Avec deux appartements décorés grandeur nature, le Store permet de découvrir, comparer et toucher les prestations et finitions.** Un écran immersif complète cette approche en offrant la possibilité de visiter virtuellement son propre logement. **Véritable vitrine du savoir-faire Cogedim, le Store est aussi un espace d'écoute et de dialogue,** où les usages et attentes clients nourrissent directement la conception des logements d'aujourd'hui et de demain.



Écouter, accompagner et enrichir l'expérience client.



Parce que la qualité d'un logement se juge aussi dans le temps, Cogedim s'engage à maintenir le lien après la livraison du bien.

Engagement 23

Une sensibilisation et un accompagnement à la vie en copropriété

Avant la livraison, Cogedim sensibilise et accompagne les futurs copropriétaires afin de les préparer à la vie de la copropriété.

Cette démarche, particulièrement utile pour les primo-accédants, permet de mieux comprendre le fonctionnement de la copropriété et de favoriser une organisation fluide, performante et apaisée dès l'origine.

Engagement 24

Un appel de courtoisie à 1 an après la livraison

Un an après la livraison, chaque acquéreur est appelé par un collaborateur Cogedim afin de **maintenir le lien et de recueillir un retour d'expérience indispensable** à l'amélioration continue de nos logements.

Engagement 25

Le club client

Intégré à l'espace client, le club client propose des contenus inspirants, des conseils d'experts, des événements et des formats interactifs pour **accompagner les clients dans leur projet et enrichir leur expérience de propriétaire.**



25 engagements qualité pour toutes et tous

1

Garantir le confort d'été

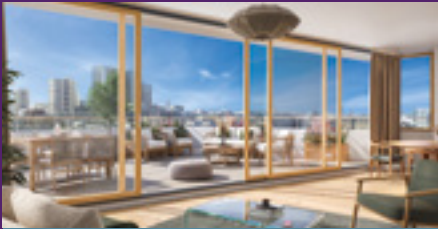


2

Respirer un air intérieur plus sain

3

Un confort acoustique renforcé



4

Des logements plus lumineux

5

Des espaces extérieurs pour tous

6

Favoriser les mobilités douces



8

Des scénarios de vie intégrés



7

Optimiser les surfaces avec une valeur d'usage augmentée



9

Mieux préparer le logement aux aléas climatiques

10

Des espaces communs sécurisés et inspirants

11

La personnalisation des logements

13

Une nouvelle charte de conception qui place esthétique, sobriété et performance au même niveau



12

Un carnet d'entretien numérique

14
**Matériaux
décarbonés,
réemploi et
contribution
carbone**

18 Référentiel H₂O
Cogedim : l'eau,
ressource d'avenir

20 Un numéro
unique

15 Garantir
des logements
DPE A ou B

19 La maîtrise
des charges
de copropriété



16
**Faciliter
les bons
usages au
quotidien**

21 Un espace
client
augmenté

22 Une expérience
réelle et virtuelle



24
**Un appel de
courtoisie
à 1 an après
la livraison**

17 Respecter la nature
et la biodiversité

23
Une sensibilisation et
un accompagnement
à la vie en copropriété

25 Le club client

COGEDIM

La qualité ça change la vie



Découvrez nos engagements qualité

COGEDIM, UNE MARQUE DU GROUPE ALTAREA

[cogedim.com](https://www.cogedim.com)

Cogedim SAS, 87 rue de Richelieu 75002 Paris, RCS Paris n°054500814 – SIRET 054 500 814 00063. Illustrations non contractuelles destinées à exprimer une intention architecturale d'ensemble et susceptibles d'adaptations. Crédits photos : Getty images, Ludovic Le Guyader, Antoine Doyen, Théo Pitout, Deagrez / Adobe Stock, Drazen / Adobe Stock, Peopleimages.com / Adobe Stock, Stockphotodirectors / Adobe Stock, Antonioguilllem / Adobe Stock, Kasto / Adobe Stock, Pikelstock / Adobe Stock. Illustrations : JEUDI WANG – Asylum, La Fabrique à Perspectives, Perspectives Cushtome. Réalisation : Dartagnan

